

Národní památkový ústav

územní památková správa v Kroměříži

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Květné zahrady Kroměříž

Národní kulturní památka, zapsaná na seznamu světového přírodního a kulturního dědictví UNESCO

(dále jen „objekt“)

Článek 1 – PŘÍSTUPNOST PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU

Vstupem do areálu Květné zahrady v Kroměříži se návštěvník zavazuje respektovat tento návštěvní řád a řídit se pokyny pověřených pracovníků správy památkového objektu.

- Objekt se podle přístupnosti dělí na tři části:
 - Části objektu volně přístupné veřejnosti (Palmový a Velký skleník, venkovní prostory Květné zahrady atd.). Návštěvní doba je vyznačena na vstupních branách a mění se podle ročních období. Aktuální informace o návštěvní době jsou k dispozici na webových stránkách <http://www.kvetnazahrada-kromeriz.cz>.
 - Části objektu veřejnosti nepřístupné jsou označeny vnitřním informačním systémem (vstup jen pro zaměstnance, provozní zázemí zahradnictví a zvěřince, privátní prostory)
 - Části objektu přístupné pouze v určitém ročním období. Konkrétně Rotunda, která je přístupná s průvodcem během hlavní sezóny od května do září (podle denního rozpisu) a vyhlídka na Kolonádě, která je otevřena od května do září.
- Návštěvní dobu může správa zahrady aktuálně upravit podle provozní situace.
- V deštivém, větrném počasí, po silných deštích, námraze, oblevě a při dalších mimořádných okolnostech ohrožujících bezpečnost, zdraví a majetek návštěvníků může být zahrada pro veřejnost zcela uzavřena, nebo uzavřena v některé své části.
- O všech změnách návštěvní doby, uzavření zahrady, aktuálních omezeních a jiných skutečnostech, které s návštěvníkem provozem přímo souvisí, jsou k dispozici aktuální informace na webových stránkách nebo na úvodní stránce <http://www.kvetnazahrada-kromeriz.cz>.

Článek 2 – ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

- Pokladna objektu je otevřena celoročně, v návštěvních dnech je otevřena od 9 do 16 hodin (v období leden až březen, listopad až prosinec), od 9 – 17 hodin (v období duben až říjen), od 8 – 19 hodin (v období květen až září), pokladna se zavírá cca 30 minut před koncem návštěvní doby.**
- Přístup do uzavřené zahrady a jejich částí povoluje pouze ve výjimečných případech správa Květné zahrady Kroměříž.
- Provoz dopravní obsluhy, otevírání a uzavírání bran, dozor nad dodržováním návštěvního řádu provádí **služba parkového dozoru, mobil: 778 530 653**. Odpovědný pracovník za provoz zahrady je vedoucí oddělení údržby Květné zahrady Andrea Křížová, mobil: + 420 770 110 322, e-mail: krizova.andrea@npu.cz a vedoucí oddělení provozu Květné zahrady Milada Pacíková, mobil: + 420 721 874 590, e-mail: pacikova.milada@npu.cz.
- Protože areál objektu je významnou historickou památkou s charakteristickým, zejména stavebním omezením, která odpovídají době jejího vzniku a která nelze odstranit, jsou návštěvníci povinni dbát ve zvýšené míře bezpečnosti vlastní i bezpečnosti dětí, za které odpovídají. Tato odpovědnost platí také u instalací výstav a uměleckých děl v zahradě, které nejsou výslovně určeny k herním aktivitám.

Článek 3 – VSTUPNÉ

- Za vstup do Květné zahrady se platí vstupné celoročně. Výše vstupného a rozsah poskytovaných slev a příplatků je stanoven cenovým výměrem platným pro příslušný rok, vydaným NPU Správou Květné zahrady Kroměříž. Cenový výměr je k nahlédnutí v pokladně Květné zahrady a v kanceláři správy objektu. Vstupné se vybírá v hotovosti nebo je možné částku zaplatit platební kartou.
- Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku), u návštěvníků okruhů přístupných pouze s průvodcem je na vstupence zřetelně vyznačen čas prohlídky, pro který je prohlídka

platná.

- Nedostaví-li se návštěvník k zahájení prohlídky v čase vyznačeném na vstupence, platnost vstupenky propadá.
- Zakoupené vstupenky nelze vrátit.
- Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídkový okruh, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.
- Uspořádání organizovaných akcí v zahradě nelze provádět bez potřebného povolení Správy Květné zahrady Kroměříž. Ceník sazeb za pronájem nebytových prostor je uveden na webových stránkách <http://www.kvetnazahrada-kromeriz.cz>.

Článek 4 – PROHLÍDKA PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU

- Každý, kdo se v návštěvní době nachází v objektu, je z hlediska tohoto návštěvního řádu považován za návštěvníka a je povinen se řídit tímto návštěvním řádem (mimo zaměstnanců objektu v pracovní době.)
- Děti ve věku do 15 let mají do objektu povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří za chování dětí a dodržování návštěvního řádu z jejich strany zodpovídají.**
- V objektu je dovoleno pohybovat se pouze po zpřístupněných komunikacích a vyznačených prostorech.
- V areálu je zakázáno odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty mimo vyhrazené prostory.
- V případě úrazu se může návštěvník obrátit o pomoc na zaměstnance objektu.

Článek 5 – OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

- Návštěvníci jsou v objektu povinni uposlechnout pokynů zaměstnanců správy památkového objektu. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykázan bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
- Pro ochranu objektu, návštěvníků a sbírek jsou vybrané venkovní a vnitřní prostory areálu monitorovány kamerovým systémem se záznamem.
- Osobám důvodně podezřelým z opilosti, či požití omamných látek je přístup do areálu památkového objektu zakázán.
- V celém objektu je zakázána jakákoli manipulace s otevřeným ohněm a platí zákaz kouření. Místa vhodná pro kouření jsou vyznačena instalací popelníků. V případě vzniku požáru jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny zaměstnanců památkového objektu.
- Z důvodu bezpečnosti je zakázáno v objektu nosit a používat jakékoli chladné, střelné, či palné zbraně včetně jakýchkoli jejich replik.
- Do instalovaných interiérů objektů je zakázán přístup s příliš objemnými zavazadly, taškami, deštníky a zvířaty.
- Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu.
- V okamžiku zjištění ztráty, či poškození umělecko-historických předmětů během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce provedené příslušníky Policie ČR).
- Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky i jiný majetek v areálu objektu. Zejména je zakázáno:
 - dotýkat se stěn, zdí a vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich, nebo je jakkoli poškozovat;
 - opouštět vymezené trasy a komunikace;
 - rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky, nebo jakkoli znepříjemňovat ostatním návštěvníkům návštěvu objektu. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázaní z prohlídky bez náhrady vstupného;
 - jíst, pít a žvýkat žvýkačky v interiérech objektu, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji, jídlem atd. (výjimkou je Velký skleník, ve kterém se nachází občerstvení);
 - vhazovat předměty do kašen, studní a fontán, trhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnicích a mimo vyznačené cesty (výjimkou jsou travníkové plochy určené k pobytu (viz. bod č. 1 v článku 6 – Specifická ustanovení),, plašit zvěř a ptactvo, tábořit v areálu objektu, vylepovat zde plakáty, propagovat zde jakékoli zboží, služby, či aktivity nebo jinak narušovat klid a pořádek;
 - jezdit v areálu objektu jakýmkoliv vozidly včetně jízdních kol (výjimku tvoří pouze vozíky pro tělesně postižené a dětské kočárky). Jízdní kola lze v objektu odkládat pouze na k tomu vyhrazených místech. Pohyb na dětských odrážedlech a koloběžkách je v objektu povolen pouze po komunikacích ve volně přístupných částech areálu, a to pouze dětem do 5 let věku a v doprovodu dospělé osoby, která odpovídá za bezpečnost dítěte a za to, že nebude svou jízdou ohrožovat jiné návštěvníky;
 - parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory veřejných parkovišť;
 - krmit nebo jakkoliv rušit či obtěžovat zvířata chovaná v objektu;
 - vstupovat do areálu se psy a jinými zvířaty včetně zvířat v přenosných zavazadlech a přepravekách (výjimkou

jsou v tomto případě asistenční psi, kteří doprovázejí tělesně postiženou osobu) přibližovat se k zaměstnancům provádějících pracovní činnosti, které by mohly návštěvníka ohrozit na jeho zdraví (sekání a vyžínání travních ploch, frézování pařezů, ořezávání stromů apod.);

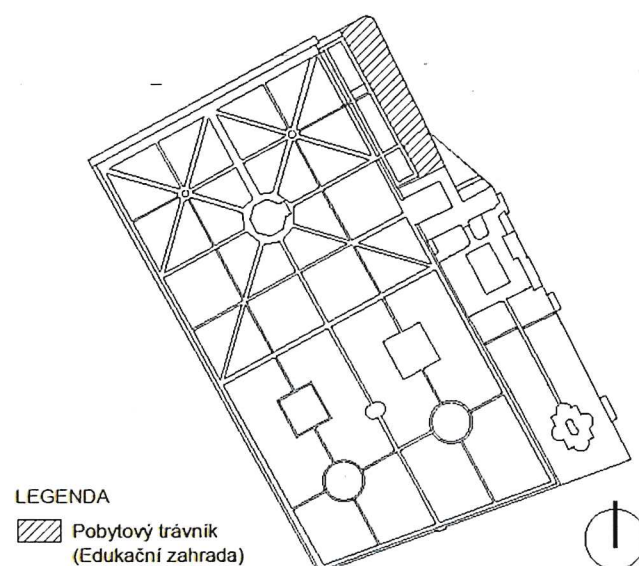
j) dotýkat se skříněk s elektrickými rozvody, signalizačního zařízení, hasicích přístrojů a jakýchkoli dalších technických zařízení.

10. V interiérech objektů, či v dalších vyznačených prostorách je zakázáno fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace za užití blesku, stativu, nebo dalších osvětlovacích a pomocných technik. Veškeré fotografie, videa či jinou dokumentaci pořízenou v areálu je zakázáno používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení Národního památkového ústavu, územní památkové správy v Kroměříži. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje tato územní správa výjimku na základě písemné žádosti.
11. V celém areálu památkového objektu je zakázáno létání bezpilotních letadel (dronů, multikoptér aj.) a leteckých modelů bez předchozího písemného souhlasu vedoucího správy památkového objektu. Žadatel o písemný souhlas musí také doložit Povolení k provozování leteckých prací bezpilotními letadly.
12. Geocaching a s ním spojené aktivity jakož i pořádání jiných zážitkových her a her v přírodě je povoleno pouze se souhlasem vedoucího správy památkového objektu.

Článek 6 – SPECIFICKÁ USTANOVENÍ

1. V objektu je umožněn pobyt na travnatých plochách k tomu určených. Tyto plochy mohou návštěvníci využívat pro odpočinek nebo piknik. Při využití těchto ploch se návštěvník musí stále chovat podle tohoto návštěvního řádu (především musí udržovat na pobytových travnatých plochách pořádek a nesmí dojít k poškození vegetačních prvků).

Pobytové travnaté plochy jsou znázorněny v mapě, viz níže.



Článek 7 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Přání, pochvaly, stížnosti, či připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na objektu do knihy přání a stížností, která jim bude na požádání vedoucím správy památkového objektu předložena. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně či písemně na Národní památkový ústav, Správu Květné zahrady Kroměříž, e-mail: kvetnazahrada@npu.cz.
2. Za porušení návštěvního řádu a za škody způsobené na majetku v areálu odpovídá návštěvník Národnímu památkovému ústavu, resp. správě památkového objektu podle platných právních předpisů. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu v areálu se řídí obecně platnými předpisy. Národní památkový ústav neodpovídá návštěvníkům za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto návštěvního řádu.
3. Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit vedoucí správy památkového objektu.
4. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 26. února 2020, současně se ruší dosavadní návštěvní řád.

V Kroměříži dne 26. 2. 2020

